

# DERECHOS DEL PACIENTE



- ✓ Recibir asistencia independientemente de su raza, sexo, nacionalidad, estado civil, orientación sexual, creencias religiosas, valores, idioma, edad, capacidades diferentes.
- ✓ Recibir asistencia atenta y respetuosa.
- ✓ No ser objeto de maltrato u acoso mental o físico.
- ✓ Recibir información sobre la enfermedad, alternativas en los tratamientos y pronósticos.
- ✓ No se aplicarán procedimientos sin su consentimiento, de no mediar situaciones de extrema urgencia.
- ✓ Se notifique a un miembro de su familia su ingreso a la Institución.
- ✓ Tener la posibilidad de realizar quejas de manera verbal o escrita de lo no resuelto en tiempo y forma.



INSTITUTO  
CARDIOLOGICO  
QUILMES



CENTRO  
ASISTENCIAL  
PELEGRINI



SANATORIO  
URQUIZA



CENTRO  
ASISTENCIAL  
GUERNICA



CENTRO  
ASISTENCIAL  
SAN JUSTO



CENTRO  
ASISTENCIAL  
MORON

ALTA COMPLEJIDAD

INTERNACIÓN ADULTOS

GUARDIA 24 HS.

TERAPIA INTENSIVA

UNIDAD CORONARIA

CIRUGÍA CARDIOVASCULAR Y HEMODINAMIA

## ACLARACIONES

Sres. pacientes, les rogamos tengan en cuenta las siguientes indicaciones para mantener el orden.



Prohibido el **consumo de alimentos**



Los menores deben estar **siempre acompañados**



No está permitido **fumar** en ningún sector



Mantener el **silencio**



Prohibido **escuchar Música** o provocar **ruidos molestos**



Seamos respetuosos y cordiales



Prohibido el ingreso con **mascotas**



Prohibido ingresar con **sillas, reposeras, etc.**

CONSULTAS Y RECLAMOS Atención al paciente 0800-333-4717



central de turnos

0810-999-0133

Pida también a este número sus turnos para nuestros centros asociados

Internación Sanatorio Urquiza  
☎ 4224-9614

Internación Clínica Materno Infantil  
☎ 4257-3136 / 3137 - Int 110

Urquiza 1537 - Quilmes CP 1879 Bs.As. Argentina

[www.surquiza.com.ar](http://www.surquiza.com.ar)  
facebook@surquiza



REGLAMENTO  
DE INTERNACIÓN  
Información al paciente



## INTERNACIÓN

Con el fin de brindarle una mejor atención y evitar demoras en los trámites de Internación, le solicitamos concurrir con:



### DOCUMENTOS

1. Carnet de afiliado vigente y/o actualizado.
2. D.N.I. Original y copia (1ª y 2ª hoja).
3. Último recibo y/o 6 últimos pagos de monotributo.



Todos los estudios complementarios que le fueron solicitados por el profesional. Los que deberán ser devueltos en el alta.



En caso de internación quirúrgica o para efectuar algún procedimiento diagnóstico o terapéutico, consentimiento informado firmado.



Orden de internación autorizada por obra social y/o Sanatorio Urquiza si corresponde.

## PAGOS

Si usted realiza PAGOS fuera del área administrativa correspondiente a prestaciones durante su internación, **el Sanatorio se libera de toda responsabilidad.**

En caso que su Obra Social no contemple en el convenio una determinada prestación, consulte en el Sector de Internaciones si es procedente del mismo.

## ALTA

Una vez otorgado el alta por su médico tratante y habiéndose constatado la totalidad de la documentación requerida por su Obra Social, el paciente deberá retirarse del establecimiento dentro de un tiempo prudencial.

## INFORMES MÉDICOS

INFORMES	HORARIO
Piso	De lunes a viernes de 12:00 a 13:00hs
Unidad de Terapia Intensiva	De lunes a viernes de 12:30 a 13:00hs
Unidad Coronaria	De lunes a Viernes a las 13:00hs Sábados, domingos y Feriados a las 12:00hs

## VISITAS

Se autorizan no más de **2 personas por vez**, por paciente durante los horarios detallados. Se aconseja no ingresar con niños menores de 13 años, porque son más susceptibles a contraer enfermedades.

VISITAS	HORARIO
1er. Piso	De lunes a lunes de 17:00 a 19:00hs
Unidad de Terapia Intensiva	De lunes a Viernes de 12:30 a 13:00hs
Unidad Coronaria	De lunes a Viernes de 13:00 a 13:30hs y de 19:00 a 19:30hs. Sábados, domingos y Feriados de 12:00 a 12:30hs y de 19:00 a 19:30hs



### NOCHE

Por la mañana se solicitará al médico del sector la autorización correspondiente donde deberá constar el Nombre/Apellido y D.N.I de la persona autorizada, comprobante que será luego requerido por el personal de vigilancia. **Sólo se permitirá un acompañante por paciente, que debe permanecer en el sanatorio toda la noche por seguridad.**



### PERTENENCIAS

Se solicita no concurrir con elementos de valor (alhajas, collares, etc.). **La dirección no se responsabiliza por las pérdidas**

## PREVENCIÓN DE CAÍDAS

**Debido a la debilidad natural que está presente en muchos pacientes durante su internación, pueden producirse caídas durante la estadía en el Sanatorio.**



**Siguiendo estos consejos, usted, su familia y acompañantes pueden ayudarnos a reducir el riesgo de sufrir un accidente**

- ✓ Si se siente débil o mareado, pida siempre ayuda a la enfermera antes de levantarse. Resulta de utilidad quedarse en el borde de la cama unos momentos antes de pararse o empezar a caminar.
- ✓ Tenga mucho cuidado con el tipo de calzado que utiliza. Es preferible caminar descalzo antes de utilizar pantuflas u otros calzados con suelas resbaladizas.
- ✓ Siga siempre las indicaciones de su médico o enfermera.
- ✓ Si tiene que permanecer en cama asegurarse de tener a mano todos los elementos necesarios. Sobre todo a la noche, teléfono, interruptor de luz, llamador para enfermería, anteojos (limpios), audifonos, etc.
- ✓ Las mesitas de comer no están diseñadas para servir de apoyo, para pararse o sostenerse al caminar. Tienen ruedas y pueden provocar caídas. Si necesita ayuda llame siempre a enfermería.
- ✓ Antes de dormir, pida ayuda para ir al baño de forma de reducir la necesidad de levantarse durante la noche.
- ✓ Siempre notifique a la enfermera si sufrió una caída.
- ✓ En los casos de pacientes que por su condición requieran de compañía permanente, consulte con enfermería la forma en que los familiares o acompañantes permanecerán en el Sanatorio. En estos casos, quienes acompañan al paciente, de ninguna manera deben retirarse de la habitación dejando solo al paciente sin antes haber avisado a la enfermera.
- ✓ Es importante que aguarden en la habitación hasta que la enfermera se haya hecho presente y se asegure la contención del paciente.